PLAN DE CAPACITACION

JEFFERSON MORENO GONZALEZ

YULISA TRINIDAD TIQUE

JAVER BOLAÑOS GOMEZ

SEDE COLOMBIA

DIRECCIÓN REGIONAL

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

BOGOTA

2019

# TABLA DE CONTENIDO

[TABLA DE CONTENIDO 3](#_Toc5029456)

[INTRODUCCION 3](#_Toc5029457)

[OBJETIVO GENERAL 4](#_Toc5029458)

[ALCANCE 4](#_Toc5029459)

[DEFINICIONES 5](#_Toc5029460)

[SIGLAS 5](#_Toc5029461)

[ABREVIACIONES 6](#_Toc5029462)

[REFERENCIAS 6](#_Toc5029463)

[PLAN DE CAPACITACION 7](#_Toc5029464)

[OBJETIVO GENERAL 7](#_Toc5029465)

[OBJETIVOS ESPECIFICOS 7](#_Toc5029466)

[TEMAS A DESARROLLAR 7](#_Toc5029467)

[SABERES PREVIOS PARA USUARIO 8](#_Toc5029468)

[EVALUACION DE CAPACITACION 14](#_Toc5029469)

[RESULTADOS DE USUARIO 14](#_Toc5029470)

[RESULTADOS DE ADMINSITRADOR 15](#_Toc5029471)

# 

# INTRODUCCION

El siguiente plan de capacitación se realiza con el objetivo de enseñar cómo funciona la aplicación SENALDIA y de esta manera lograr que el personal encargado del uso sepa las funciones que puede cumplir dependiendo quien sea (administrador, instructor y aprendiz).

# OBJETIVO GENERAL

Capacitar a los administradores, instructores y aprendices de la aplicación SENALDIA para que puedan entender el funcionamiento y las responsabilidades que tiene dentro del manejo de la aplicación.

# ALCANCE

Enseñar a todo el personal de la institución (SENA) sede Colombia para que puedan comprender el uso de la aplicación.

# DEFINICIONES

MySQL Workbench: Es el motor de base de datos que utiliza la aplicación Senaldia para almacenar la información ingresad.

Backup: El ámbito de la tecnología y de la información, **es una copia de seguridad. Backup se refiere a la copia y archivo de datos de la computadora** de modo que se puede utilizar para restaurar la información original después de una eventual pérdida de datos.

Sistema SEALDIA. Es la aplicación web sobre la cual se harán el proceso para los horarios del Sena.

Software: son programas que le permiten a la al servidor realizar diferentes funciones.

# SIGLAS

SQL: lenguaje de consulta estructurado (Structured Query Language).  
Es un lenguaje específico del dominio utilizado en programación, diseñado para administrar, y recuperar información de sistemas de gestión de bases de datos relacionales.

DML: Lenguaje de Manipulación de Datos el cual es proporcionado por los gestores de bases de datos que permite a los usuarios de la misma manera llevar a cabo las tareas de consulta o modificación de los datos.

DCL. es un lenguaje proporcionado por el Sistema de Gestión de Base de Datos que incluye una serie de comandos SQL que permiten al administrador controlar el acceso a los datos contenidos en la Base de Datos.

# ABREVIACIONES

BD Data Base (Base de datos).

MBD: Motor de Base de Datos

NVGW: Navegador Web

# REFERENCIAS

<https://www.definicionabc.com/tecnologia/mysql.php>

<https://es.wikipedia.org/wiki/Lenguaje_de_manipulaci%C3%B3n_de_datos>

<https://es.wikipedia.org/wiki/Lenguaje_de_control_de_datos>

<https://es.wikipedia.org/wiki/Software>

<https://conceptodefinicion.de/backup/>

# PLAN DE CAPACITACION

Senaldia es un proyecto de alcance regional dedicado a la realización de un software y la prestación de servicios informáticos cuya misión es contribuir en el sistema de información y a la captación de datos con evolución en beneficio a la comunidad.

ESTABLECER LAS NECESIDADES

Recolectar la información necesaria para garantizarles a los usuarios una rápida respuesta en sus consultas.

Lograr que sea una idea novedosa que se extienda no solo a nivel regional si no y si se puede a nivel nacional.

# OBJETIVO GENERAL

Dar a conocer el funcionamiento de la aplicación Senaldia y logran que cada persona pueda utilizar la aplicación sin ningún inconveniente.

# OBJETIVOS ESPECIFICOS

Preparar al personal en todo el campo de ingreso de la aplicación.

Facilitar la consulta de horarios tanto como para instructores como para aprendices.

Innovar en la metodología actual de cómo se consultan los horarios en la institución.

# TEMAS A DESARROLLAR

Conocimientos previos

Descripcion de que trata la aplicacion.

Manejo del aplicativo por parte del pensonal de la institucion(SENA).

Resolver dudas e inquietudes.

Evaluacion de conocimientos adquiridos al personal capacitado.

Una vez conocido todo el tema a desarrollar se procede a diseñar las acciones de las capacitaciones las cuales se espesifican acontinucacion.

* Capacitaciones presencial.
* Capacitacion en el puesto de trabajo.
* Talleres cursos de actualizacion de la aplicación.

Estos se realiza para facilitar los procesos y que el personal se pueda capacitar sin niguna dificultad.

## SABERES PREVIOS PARA USUARIO

* ¿Sabe ingresar a internet por medio del navegador explorer o sabe ingresar por medio de otro navegador indique cual?
* ¿Anteriormente ha trabajado con alguna aplicación web indique cuales?
* ¿marque con una x de 1 al 10 cual es el conocimineto que tiene de informatica ¿

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

* ¿Ha tenido poblema alguna vez en la con sulta de sus horarios?

Indique cual?

* ¿Con que sistema operativo se siente familiarizado?

Linux,Androind,Windows.

* ¿ se siente capacitad@ para manejar alguna aplicación web?
* ¿ sabe utilizar software ofimatico tales como microsoft office si si indeque cuales?

De las siguientes imágenes escoja los que son navegadores y escriba su respectivo nombre

SABERES PREVIOS DE ADMINISTRADOR

¿Conoce usted algun gestor de base de datos como PostgreSQL

MySQL o algun otro indique cual?

¿alguna ves a manejado una aplicación web indique cuales?

¿ De 1 a 5 cuanto considera usted que conoce de informatica ?

1 2 3 4 5

¿usted anteriormnete ha manejado sistema de horarios web como administrador Indique cuales?

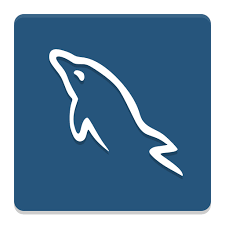
¿En que sistemas operativos a trabajado anteriormente y cree que sabe manejar a la perfecion? Marque con una f si es verdadero x si es falso

Windows Androind Linux Apple

¿ Cree que tiene las habilidades necesarias para crear un respaldo o backup de la base de datos si o no y porque?

¿Usted tiene conocimientos en programacion web otros indique cuales?

De las siguientes imágenes escoja los que son motores de base de datos y escriba su respectivo nombre

TALLERE DE CAPACITACION

En los talleres de capacitación es un espacio de construcción que combina teoría y practica alrededor de un tema, aprovechando la experiencia del personal y sus necesidades.

Tiene la finalidad de que el personal se apropie de los aprendizajes como fruto de las reflexiones y discusiones que se dan alrededor de los conceptos y metodologías compartidas.

En los talleres es sumamente importante y útil para la organización conocer cada una de las opiniones del personal.



TALLER DE CAPACITACION

Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Área: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

¿Cuán probable es que pueda poner en práctica las enseñanzas aprendidas en este taller de capacitación? Señale algunas de las siguientes?

Muy probable Probable Algo probable No improbable

¿Describa tres conocimientos o competencias, actitudes que haya aprendido, que podría poner en práctica?

¿Cuál es su opinión sobre las presentaciones, discusiones y ejercicios? Selección con una x una de las respuestas?

Excelente Buena Regular Mala

¿La duración del taller fue adecuada?

Suficiente Relativamente suficiente Relativamente insuficiente Insuficiente

¿Los temas fueron tratados en orden lógico?

* De acuerdo
* En desacuerdo

Escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejora el taller.

EVALUACION DE CAPACITACION

## RESULTADOS DE USUARIO

Nombre:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Area:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Marque con una X la respuesta que considere.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| sabe ingresar a la aplicación? | SI | NO |
| sabe como obtener su usario y contraseña? |  |  |
| tiene conocimiento como se registra un aprendis o instructor nuevo? |  |  |
| ¿tiene conocimiento que proceso se sigue cuando un aprendis se retira? |  |  |
| ¿conoce la diferencia de horarios que maneja sena? |  |  |
| ¿considera que la capacitacion fue lo suficientemente clara? |  |  |

Marque con una X la respuesta correcta

¿En caso de perdida de la contraseña que se debe hacer?

1. Consultar con Administrador del sistema
2. Solicitar la contraseña a terceros.

Escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejora el taller

## 

## RESULTADOS DE ADMINSITRADOR

Nombre:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Area:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Marque con una X la respuesta que crea Idonea.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ¿Sabe ingresar a la aplicación? | SI | NO |
| ¿Sabe como registrar a su personal? |  |  |
| ¿Tiene conocimiento de como agregar nuevo aprendices o instructor? |  |  |
| ¿ Sabe como recuperar la contraseña de un usuario? |  |  |
| ¿Sabe como funciona la base de datos? |  |  |
| ¿Tiene idea para crear un backup de la base de datos? |  |  |
| ¿tiene usted conocimiento del funcionamiento de la aplicacion con el rol de administrador? |  |  |
| ¿considera que la capacitacion fue lo suficientemente clara? |  |  |

Marque con una X la respuesta correcta

¿Para restablecimiento de contraseña que proceso se debe llevar a cabo?

Escriba los paso para crear un backup de la base de datos.

Escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejora el taller.

DESCRIPCION DE LA EVALUACION

En esta se realizará la evaluación para los administradores del del sistema a diferencia de los

otros usuarios ellos encontraran el siguiente formato que debe ser diligenciado en su

totalidad para nosotros poder validar sus conocimientos sobre el funcionamiento de

funcionamiento del aplicativo y que también para validar que la capacitación allá sido

efectiva.

Evaluacion de administradores

* 8 preguntas de SI o No sobre la capacitación.
* Preguntas de libre respuesta.
* Preguntas de selección múltiple con única respuesta.
* sugerencias sobre la capacitación.

Todas las preguntas deben ser completamente diligenciadas en su totalidad.

Evaluación Usuarios

* 8 preguntas de SI o No sobre la capacitación.
* Preguntas de libre respuesta.
* Preguntas de selección múltiple con única respuesta.
* sugerencias sobre la capacitación.

Todas las preguntas deben ser completamente diligenciadas en su totalidad.

RESULTADOS DE LA EVALUACION

Después de a ver obtenido los resultados esperados de evaluación daremos por concluir los

temas que se desarrollaron en la capacitación se obtuvieron los resultados ya que cada

empleado ya sea administrador a comprendido todas las funciones del software para un

buen funcionamiento.